

## Alle Hände voll zu tun

Das „BILD kämpft für Sie!“-Team auf dem Neuen Markt in Gelsenkirchen hatte gestern von der ersten bis zur letzten Minute alle Hände voll zu tun! So viele Probleme...

In den meisten, aber leider nicht in allen Fällen konnten die Redakteure schnell helfen. Wenn aber etwa in einer „Schwerbehinderten-Rechtsangelegenheit“ (es geht um den grünen Ausweis) offiziell Widerspruch eingelegt wurde, muss die Sache juristisch durchgestanden werden. Da kostet ein Anruf beim Sachbearbeiter nur unnötig Zeit. In vielen anderen Fäl-

len ging es aber plötzlich ganz flott, wenn BILD anrief. Im Fall von Heinz Schlicke (90), der fit wie ein 70-Jähriger daherkam, wird BILD die GEZ anschreiben; im Fall von Dirk-Peter Nehring das Jobcenter Nord-Ost in Essen anrufen.

Lesen Sie mal, mit welchen Problemen sich das BILD-Team an diesem sonnigen, stürmischen Tag in Gelsenkirchen befasset!

Zahnarzt-Pfusch – doch die Kasse zahlt nicht, Jennifer Schildts Lächeln kostete 13 000 Euro

Nach der Entfernung der Klammer blieben hässliche Flecken auf Jennys Zähnen zurück



# Dieses Lächeln kostete

# 13 000 Euro

**DER FALL:** Jennifer Schildt (18) aus Gelsenkirchen wünschte sich nichts sehnlicher als schöne Zähne. Doch sie bekam das genaue Gegenteil. Die Jugendliche erzählt: „Ich hatte fünf Jahre lang eine feste Zahnsperre. Während dieser Zeit wurden meine Zähne vier Mal professionell gereinigt – allerdings ohne die Sperre vor-

her zu entfernen. Als der Arzt die Sperre dann endgültig rausnahm, blieben hässliche gelbe Verfärbungen zurück, die sich nicht entfernen ließen.“

Das Bittere: Niemand half Jennifer in ihrer Not. Der Kieferorthopäde lehnte eine Nachbehandlung ab. Die Krankenkasse „Vereinigtes IKK“ verweigerte ein Gut-

achten, ließ die Familie auf den Folgekosten sitzen.

Und die waren immens: Jennifer musste ihre Zähne komplett abschleifen lassen, um wieder eine annähernd einheitliche Farbe zu bekommen. Kosten: 13 000 Euro! Jennifer: „Meine Eltern mussten extra einen Kredit aufnehmen.“

BILD kümmert sich!